

院事业〔2017〕130号

关于印发《芜湖市第一人民医院与基层医疗机构 预约双向转诊制度及服务流程》的通知

各科室、双向转诊协作单位：

为了给患者提供方便、快捷、优质，连续性的医疗服务，进一步加强我院与各乡镇卫生院及社区卫生服务中心等基层医疗机构之间的联系，逐步形成一个有序的转诊网络，结合医院工作实际，特制定本制度，原双向转诊工作相关制度同时废止。

特此通知。

- 附件： 1. 芜湖市第一人民医院与基层医疗机构预约双向转诊
制度及服务流程
2. 双向转诊流程
3. 双向转诊上转单

4. 双向转诊下转单

芜湖市第一人民医院

2017 年 5 月 19 日

芜湖市第一人民医院与基层医疗机构预约 双向转诊制度及服务流程

一、医院职责

1、负责向各乡镇卫生院及社区卫生服务中心和社区居民等推荐医院专家，承担社区医疗顾问。

2、负责接诊社区卫生服务中心转诊的患者，使转诊患者得到及时、有效的诊治。

3、社区卫生服务中心如遇急重症患者，根据病情，将病人转我院急诊，以保证及时、有效的抢救治疗，急诊科任何医务人员不得延误及推委病人。

4、根据病情，医院认定确能转回社区的病人，转出科室把关，科室应安排副主任医师以上的负责这项工作，以确保医疗质量和医疗安全。

5、加强沟通，及时了解双向转诊工作中存在的问题，随时完善各乡镇卫生院及社区卫生服务双向转诊工作。

6、结合会诊中的常见问题组织专家讲座。

二、各乡镇卫生院、社区卫生服务中心、社区站职责

1、负责向转诊病人针对性推荐专家。

2、乡镇卫生院、社区医生要认真填写转诊单。

3、接诊市一院转回乡镇卫生院、社区卫生服务中心、社区站

的病人，并及时与医院医生联系，建立良好的合作关系。

4、有责任随时反馈医院专家的服务情况、医疗服务质量，进一步提高双向转诊的医疗水平。

5、与医院联合对乡镇卫生院、社区居民开展健康教育、健康促进活动。

三、上、下转诊条件

（一）上转条件：

1、临床各科急危重症，社区卫生服务机构、乡镇卫生院难以实施有效的救治病例。

2、不能确诊的疑难复杂病例。

3、重大伤亡事件中，处置能力受限的病例。

4、疾病诊治超出本机构核准诊疗登记科目的病例。

5、需要到上一级医疗机做进一步检查，明确诊断的病例。

6、其它因技术、设备条件限制不能处置的病例。

（二）下转条件：

1、急性期治疗后病情稳定，需要继续康复治疗的病例。

2、诊断明确，不需要特殊治疗的病例。

3、需要长期治疗的慢性病病例。

4、老年护理病例。

5、一般常见病、多发病病例。

四、双向转诊程序

1、社区卫生服务机构、乡镇卫生院按转诊原则将病人转至我院急诊科或相关科室。 转诊预约电话 0553-2676069。东区急诊

电话 0553-2676079，老区急诊电话 0553-3996079。

2、医院事业拓展部负责预约转诊工作，转诊病人持“双向转诊单”到医院就诊。事业拓展部设专人对接，开通绿色通道，方便转诊病人诊治。

3、转诊病人病情稳定后，医院各科室应及时将病人转回社区卫生服务机构或乡镇卫生院继续进行康复治疗。

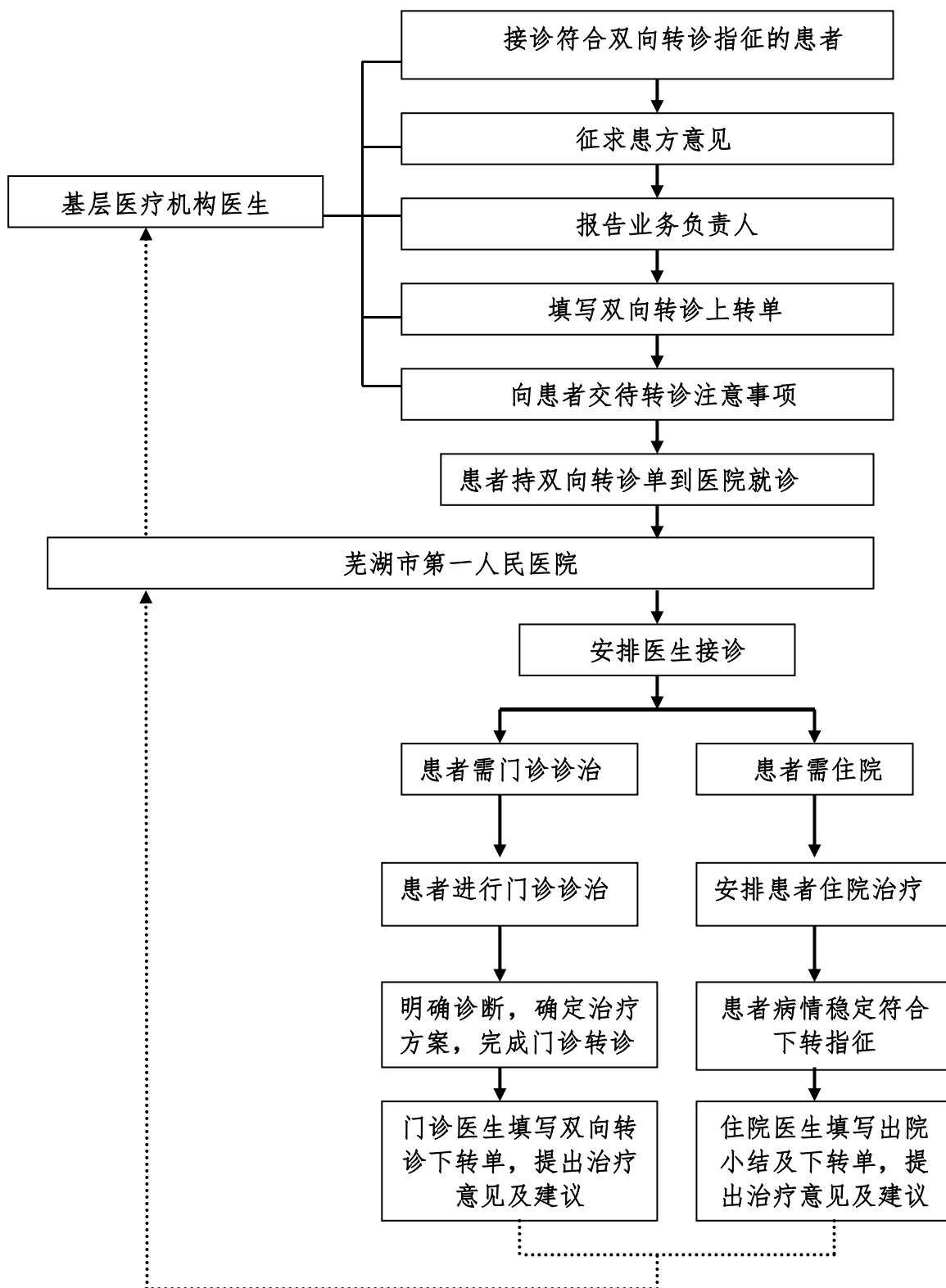
五、加强管理与监督

1、宣传：加大宣传教育力度，使医务人员充分认识双向转诊工作的重大意义，明确自己应当承担的责任和义务，增强自觉性、主动性和积极性。

2、加强沟通协调：全院各部门互相配合、沟通协调，作好转诊衔接工作，确保转出方、转入方及被转者三方满意。

3、开展督促检查：采取定期检查与随机抽查相结合的办法，加强双向转诊工作的督促指导，及时总结经验，发现和解决问题，做好转诊工作。

双向转诊流程



实线表示上转过程；虚线表示下转过程

附件 3

双向转诊（上转）单

_____（机构名称）：

现有患者_____性别_____年龄_____因病情需要，需转入贵单位，请予以接诊。

初步印象：

主要现病史（转出原因）：

主要既往史：

治疗经过：

转诊医生（签字）：

联系电话：

_____（机构名称）

年 月 日

填表说明：

1. 本表供居民双向转诊转出时使用，由转诊医生填写。
2. 初步印象：转诊医生根据患者病情做出的初步判断。
3. 主要现病史：患者转诊时存在的主要临床问题。
4. 主要既往史：患者既往存在的主要疾病史。
5. 治疗经过：经治医生对患者实施的主要诊治措施。

附件 4

双向转诊（下转）单

_____（机构名称）：

现有患者_____因病情需要，现转回贵单位，请予以接诊。

诊断结果_____住院病案号_____

主要检查结果：

治疗经过、下一步治疗方案及康复建议：

出院诊断：

转诊医生（签字）：

联系电话：

_____（机构名称）

年 月 日